

Politica per la Qualità

Mod. 1101 Rev. 03 del 15/01/2019

Geosistemi s.r.l. fonda la propria filosofia aziendale sulla capacità di fornire prodotti e servizi che soddisfino continuamente le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Per ottenere questo risultato la Direzione ritiene che sia necessario perseguire i seguenti obiettivi:

1. Mantenere costante il livello di qualità offerta al cliente e, quando possibile, migliorarlo;
2. Aumentare il livello di sicurezza e di soddisfazione degli operatori nel pieno rispetto delle leggi applicabili;
3. Ridurre i costi della non qualità tramite il miglioramento della gestione aziendale e del servizio offerto;
4. Mantenere aggiornato e migliorare continuamente il Sistema Qualità aziendale.
5. Valutare i rischi connessi alle attività commerciali ed ai singoli processi analizzando e monitorando il Contesto in cui opera l'azienda, valutando anche l'impatto sulle parti interessate sia interne che esterne.

Obiettivo 1

Geosistemi ha sempre cercato di lavorare per offrire servizi di qualità superiori alla media, in quanto ritiene che investire sulla soddisfazione del cliente sia il modo migliore di porsi sul mercato.

A tal proposito gli impegni assunti per perseguire questo obiettivo sono:

- Implementare una serie di controlli mirati a verificare la reale conformità dei prodotti/servizi ai requisiti specificati;
- Realizzare un sistema di rilevazione della soddisfazione dei clienti, attraverso l'analisi delle segnalazioni e dei reclami esterni;
- Adottare adeguate misure tecnico-organizzative per la riduzione dei reclami e per il miglioramento costante delle prestazioni.

Criterio di verifica e misurazione:

- Confronto tra i risultati dei controlli e i requisiti richiesti nei contratti o nei capitolati;
- Raccolta e analisi dei reclami in termini di costi ed adozione di opportune misure preventive; valutazione della soddisfazione del cliente attraverso idonei strumenti

Obiettivo 2

La Direzione concepisce l'azienda come un insieme di funzioni tra loro correlate, che collaborano alla realizzazione dei processi aziendali, in una logica di "cliente interno": l'obiettivo aziendale è quindi di migliorare il clima di collaborazione interno e l'efficacia degli interventi, stimolando la partecipazione attiva di tutti nella risoluzione dei problemi.

A tal proposito gli impegni conseguenti al perseguimento di tale obiettivo sono:

- Realizzazione ed implementazione di procedure che consentano la gestione corretta dei processi e delle interfaccia organizzative e gestionali;
- Favorire l'instaurazione di un clima di collaborazione e di fiducia tra i diversi operatori aziendali;
- Elaborare piani di investimento riguardanti la formazione di tutto il personale mirati ad aumentare la professionalità degli operatori e attuare la necessaria formazione ed informazione in materia di sicurezza sul lavoro.

Criterio di verifica e misurazione:

- Verifica del rispetto della formazione pianificata e della concreta applicazione dei momenti formativi alle attività operative dell'azienda;
- Momenti di incontro con tutti gli operatori allo scopo di verificare la reale soddisfazione nello svolgimento delle attività.

Obiettivo 3:

Nello svolgimento delle attività aziendali, i costi della non qualità sono un fattore da tenere costantemente sotto controllo.

A tal proposito gli impegni conseguenti al perseguimento di tale obiettivo sono:

- Cercare di ridurre i costi della non qualità attraverso una più profonda analisi dei problemi e ad una ponderata scelta delle decisioni da adottare;
- Elaborare procedure tali da migliorare la gestione delle varie attività;
- Utilizzare prodotti informatici tali da migliorare e velocizzare la gestione aziendale.

Criteri di verifica e misurazione:

- Elaborazione di indicatori opportunamente scelti per verificare, in fase di Riesame della Direzione, l'andamento dei costi della non qualità.

Obiettivo 4

Geosistemi ritiene che sia importante applicare e migliorare continuamente il Sistema Qualità aziendale per avere una conferma della conformità del sistema implementato ai requisiti della norma.

A tal proposito gli impegni conseguenti al perseguimento di tale obiettivo sono:

- Costante applicazione del sistema qualità conformemente a quanto richiesto dalla norma ed alle procedure aziendali;

Criteri di verifica e misurazione:

- Pianificare visite ispettive interne per verificare la costante e corretta applicazione del SQ;

Obiettivo 5

Nello sviluppo dei processi aziendali, la gestione e minimizzazione dei rischi è un fattore da tenere sotto controllo.

A tal proposito gli impegni conseguenti al perseguimento di tale obiettivo sono:

- Analizzare i dati e porre rimedio ai rischi connessi con azioni appropriate
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per la gestione e riduzione dei rischi individuati, quali il mantenimento della fidelizzazione dei clienti, la diminuzione delle richieste dei clienti e la conformità dei prodotti e servizi forniti ai clienti;

Criteri di verifica e misurazione:

- Elaborazione di indicatori opportunamente scelti per verificare, in fase di Riesame della Direzione, l'efficacia delle azioni intraprese per la gestione del rischio;

La Direzione